

## Сравнение Asterisk и 3CX для пользователя

| <b>3CX</b>  | <b>Asterisk</b>   |
|---|---|
| Недорогой коммерческий продукт  | Бесплатен   |
| Бесплатная первоначальная настройка   | Платная первоначальная настройка (400-1000 \$)  |
| Бюджет прозрачен и определяется фиксированной стоимостью лицензии и оборудования  | Бюджет зависит от аппетитов интегратора и стоимости оборудования  |
| Гарантированные обновления безопасности, исправления ошибок и добавления новых функций при оформленной подписке на обновления ПО от разработчика                        | Обновления системы зависит от доброй воли интегратора и официально не регламентированы  |
| Стоимость лицензии составляет 7-10% от стоимости всего проекта (сервер, телефоны, шлюзы, коммутаторы, время первых лиц компании)  | Лицензия не требуется, но стоимость поддержки достаточно высока и постоянна (часто привязана к валюте), при той же стоимости остальной части проекта  |
| Может быть установлен на имеющийся Windows сервер   | Как правило, загруженный образ разворачивается на «голом железе» - требуется отдельный сервер   |
| Требуется одна лицензия Windows (OEM, около 10-80\$)  | Не требуется лицензия Windows   |
| Закрытый код продукта, но открытый код ядра <a href="https://www.resiprocate.org/Main_Page">https://www.resiprocate.org/Main_Page</a>                                   | Открытый код ядра, но закрытый код многих модулей (Asterisk is an open source <b>framework</b> )  |
| Официальная бесплатная техподдержка для партнеров. Партнеры могут оперативно решать проблемы пользователей.   | Нет бесплатной техподдержки (в этом суть Open Source)   |
| Как правило, администрируется пользователем самостоятельно  | Администрируется пользователем самостоятельно при наличии Linux специалиста   |
| Система готова к работе «из коробки», обладает 90% функций, которые могут потребоваться обычной компании. Возможна простая визуальная подстройка под специфику бизнеса. | В готовых сборках работает «из коробки». При самостоятельной установке требуется знание Linux скриптов. Возможна гибкая настройка ядра при наличии фонда оплаты труда узких специалистов        |
| Требуется система Windows, но есть много специалистов   | Требуется хорошо знать Linux и разбираться в его проблемах  |
| Загрузка контактов из Active Directory, Exchange, ODBC, файл  | Только из файла (в бесплатной версии) <a href="http://www.elastix.org/index.php/en/product-information/features.html">http://www.elastix.org/index.php/en/product-information/features.html</a> |
| Встроенный кол-центр, отчеты, колбэк из очереди   | В бесплатной версии нет колбэка, не столь информативны  |
| Windows панель мониторинга кол-центра   | Web панель, работает медленнее, либо стороннее платное ПО   |
| Резервирование стандартными средствами Windows (Backup)   | Резервирование самой системой на внешний FTP сервере, который нужно поддерживать  |
| Виртуализация стандартными Hyper-V, VMWare  | Требуется квалифицированный консультант по Linux виртуализации  |
| Мониторинг системы различными Windows утилитами   | Мониторинг Linux средствами   |
| Стандартный .NET API <a href="http://www.3cx.com/blog/docs/call-control-api/">http://www.3cx.com/blog/docs/call-control-api/</a>  | Свой API, требующий отдельного изучения   |
| Интеграция с некоторыми IP телефонами (вызов с рабочего стола Windows передается на телефон)  | Нет интеграции, нужны платные сторонние утилиты   |

|  |   |
|--|---|
| Защищенный от прослушивания туннель между АТС и софтбоном  | Нет   |
| Фирменные клиенты объединенных коммуникаций для Windows, Mac, Android, iPhone с чатом, индикацией присутствия и видеосвязью. | Только в коммерческих версиях, в бесплатной версии обычные SIP соффоны  |
| Автоматическая настройка и управление большинством IP телефонов, представленных на рынке                                     | Только в коммерческих версиях   |
| Встроенная поддержка всех популярных CRM, включая Outlook и 1С   | Только в коммерческих версиях (кроме vTiger и Sugar CRM), либо сама поддержка приобретается отдельно            |
| Модуль видеоконференций  | Нет   |
| Встроенный в соффон чат, групповой чат, WebRTC чат   | Как правило, требуется отдельный чат клиент   |
| Русификация, включая документацию, отчеты и голосовое меню   | Русификация выполняется волонтерами и в разных сборках может отличаться   |
| Интегрированный WebRTC шлюз "из коробки" с индивидуальными WebRTC ссылками для каждого пользователя                          | WebRTC теоретически подключается, но требуется сложная настройка и работа с конфигурационными файлами           |
| Бесплатная встроенная облачная видеоконференция на 25 участников "из коробки"  | Видеоконференция может быть подключена, но оказывает большую нагрузку на сервер и требует специальной настройки |