



Gear up your PBX

Cut Costs, Boost Profits

3CX Phone System v15



Основные улучшения



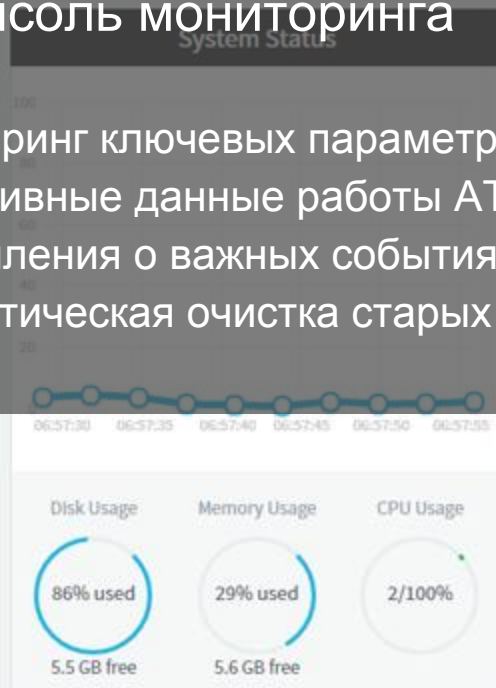


1. Принцип Zero Admin



Новая консоль мониторинга

- Мониторинг ключевых параметров АТС на одном экране
- Оперативные данные работы АТС и сервера
- Уведомления о важных событиях
- Автоматическая очистка старых журналов событий



PBX Status

Trunks Up	1/3
Extensions Up	1/06
Number of calls in use	0/1024
Blacklisted IPs	0
Event log	Purge
Call history	Purge 12 calls
Chat logs	Enabled
Chat messages	Purge 8 messages
Automatic Backups	OFF
Firewall Check	Firewall test failed
Services	✓
System Extensions	✓

Information

FQDN	xanthicloud1.3cx.test
IP	212.50.96.162 Static
PUSH Account	Own Account
Webmeeting FQDN	xanthicloud1.3cx.net
Webmeeting MCU	eu005-gra.3cx.eu
License	Activated Standard 15.0.54687.0
Maintenance	03/12/2017 5:00:00 PM OK
Sim Calls	1024
Sim Meeting Participants	512
Outbound Rules	3



Event log

Purge



Warning Error Informational

SIP Server/Call Manager ID: 12293

06/02/2016 4:54:30 PM

Registration at New slave bridge has failed. Destination (sip:10004@10.172.1.5:5060) is not reachable, DNS error resolving FQDN, or service is not available.

 System Status

Updates

Простое обновление системы

- Добавляет новые функции и устанавливает обновления безопасности
- Автоматически обновляет SSL сертификаты
- Поддерживает обновления FQDN A записей (принцип Dynamic DNS)

 Phones Extensions Groups Contacts SIP Trunks Inbound Rules Outbound Rules Digital Receptionist Ring Groups Call Queues Bridges FXS/ATA's Recordings Backup and Restore Call Log Call Reports

Service Packs (1)

3CX Clients (1)

Phone Templates (27)

Phone Firmware (54)

VoIP Gateways (9)

SIP Trunks (125)

Languages (6)

Promptsets (14)

Integration (6)

Other (2)

Простое управление IP телефонами

- Автоматическая загрузка и установка сертифицированных прошивок
- Простое обновление конфигурации телефонов во всей сети
- Показывает телефоны с устаревшей прошивкой

Отказоустойчивость / Резервное копирование и восстановление

- Улучшено резервное копирование и восстановление
- Встроенная система отказоустойчивости
- Дополнительная лицензия на резервный сервер

	Inbound Rules	File Name	Date modified	Size	Version	
↑	Outbound Rules	3CXScheduledBackup.zip	05/04/2016 10:00:00 AM	14.07 MB	15.0.0.0	✕
🔄	Digital Receptionist	B1.zip	05/04/2016 9:47:57 AM	14.07 MB	15.0.0.0	✕
👥	Ring Groups	B10.zip	05/24/2016 2:20:11 PM	20.56 MB	15.0.54123.0	✕
👥	Call Queues	B2.zip	05/10/2016 12:21:21 PM	14.07 MB	15.0.0.0	✕
↔	Bridges	B23.zip	05/21/2016 12:42:18 PM	68.79 MB	15.0.53860.0	✕
📠	FXS/ATA's	B24.zip	05/21/2016 12:44:57 PM	68.79 MB	15.0.53860.0	✕
🔊	Recordings	B3.zip	05/11/2016 11:39:45 AM	14.07 MB	15.0.0.0	✕
📁	Backup and Restore	B4.zip	05/12/2016 3:47:15 PM	14.05 MB	15.0.0.0	✕
📋	Call Log	B5.zip	05/11/2016 4:04:11 PM	14.08 MB	15.0.0.0	✕
📋	Call Reports	B6.zip	05/13/2016 3:40:37 PM	13.97 MB	15.0.0.0	✕
📋	Chat Logs	B7.zip	05/16/2016 1:39:50 PM	14.06 MB	15.0.0.0	✕
🔧	Settings	B8.zip	05/24/2016 12:27:15 PM	14.05 MB	15.0.54123.0	✕
		B9.zip	05/24/2016 1:37:31 PM	14.05 MB	15.0.54123.0	✕
		BackupCom.zip	05/27/2016 11:22:24 AM	14.12 MB	15.0.54123.0	✕



2. Быстрое внедрение

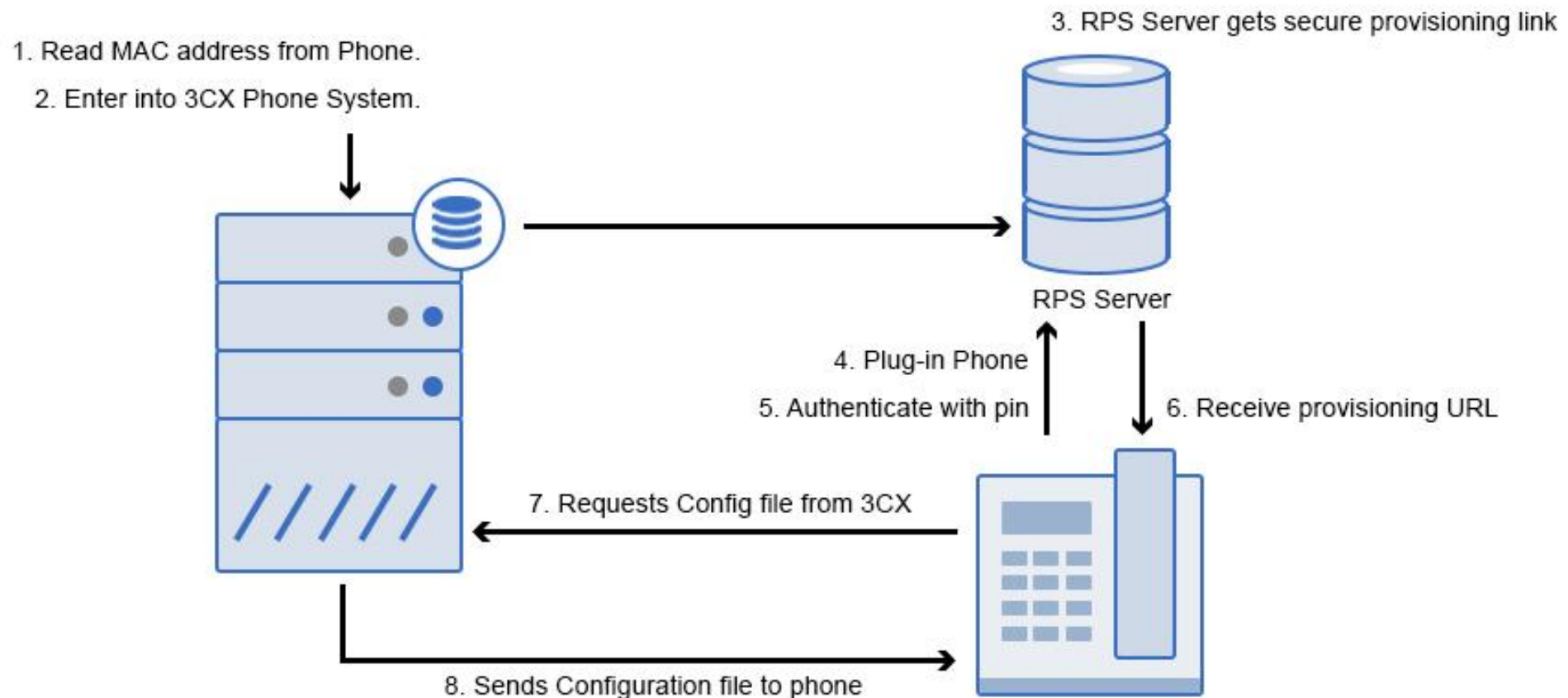


Простая и быстрая инсталляция

- FQDN имя сервера поддерживается компанией 3CX
- SSL сертификаты генерируются компанией Let's Encrypt
- Динамическое обновление A записи в DNS при смене IP адреса
- Веб сервер NGINX

Быстрая автонастройка удаленных телефонов

- Используется RPS (remote provisioning server) компании 3CX
- Безопасно и исключает ошибки



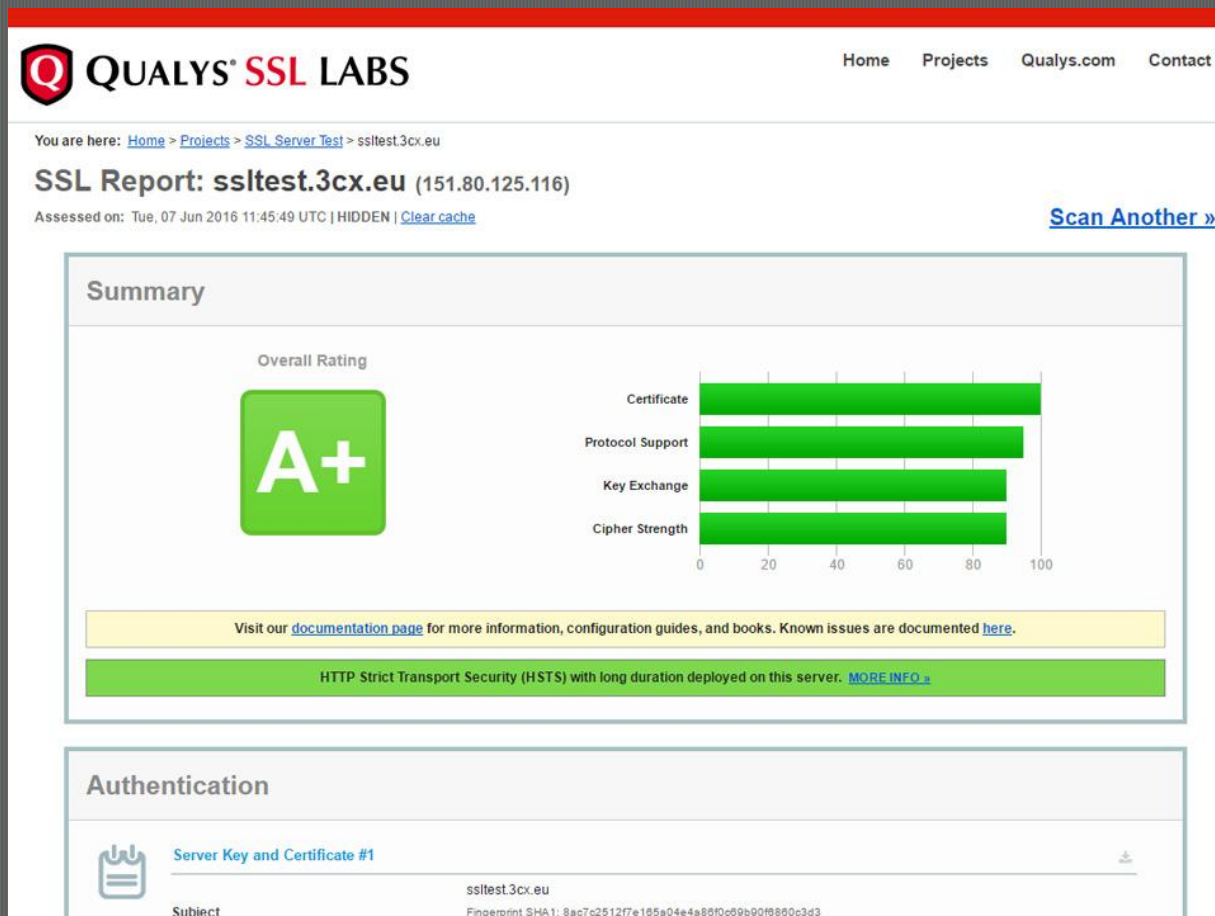


3. Безопасность



Безопасность значительно повышена

- Бесплатный доверенный SSL сертификат Let's Encrypt
- Все поддерживаемые телефоны настраиваются через HTTPS
- Подключения к интерфейсу управления и от клиентов 3CX только по HTTPS
- Рейтинг SSL Labs A+



Шифрование трафика

- Шифрование трафика в подключениях SBC/Tunnel
- Простое включение SRTP для шифрования голоса
- Повышена безопасность веб сервера
- Распознавание утилит для взлома SIP
- Повышена безопасность папки автонастройки

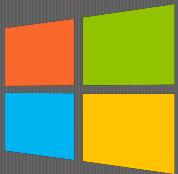


4. Работа на микро ПК



Минимальная нагрузка на “железо”

- Объединено несколько сервисов системы
- Уменьшено потребление памяти
- Используется компактный и производительный веб сервер NGINX (как в Facebook)
- Работает на Windows 7 / 8 / 10 на инсталляциях любого размера!



Работает на компьютерах за \$80!

- MiniPC с установленной Windows 8 или 10
- Гораздо производительнее, чем Raspberry PI
- Доступны в продаже за \$80!
- Вполне подходят для инсталляций на 16 - 32 одновременных вызовов
- Незачем использовать аппаратные АТС от малоизвестных производителей





5. Новый интерфейс управления



Dashboard

Phones

Extensions

Groups

Contacts

SIP Trunks

Inbound Rules

Outbound Rules

Digital Receptionist

Ring Groups

Call Queues

Bridges

FXS/DECT

Recordings

Backup and Restore

Call Log

Call Reports

Settings

Dashboard

System Status

06:37:10

06:37:15

06:37:20

06:37:25

06:37:30

06:37:35

0

20

Disk Usage

48% used

20.5 GB free

Memory Usage

69% used

901.9 MB free

CPU Usage

3/100%

PBX Status

Trunks Up

2/16

Extensions Up

124/223

Number of calls in use

0/4

Push to Talk

0/0

Event log

Purge

Call history

Purge 143417 calls

Chat logs

Disabled

Automatic Backups

OFF

Firewall Check

Firewall test not run

Services

System Extensions

Information

FQDN

aa.3cx.eu

IP

212.50.96.162 Static

PUSH Account

Own Account

Webmeeting FQDN

aa.3cx.net

Webmeeting MCU

Configure

License

Activated PRO 15.0.54160.0

Maintenance

10/30/2035 9:00:00 AM OK

Sim Calls

4

Sim Meeting Participants

2

Outbound Rules

14

Trunks

Phones

IP Blacklist

Events

Activity Log

Updates

Event log

Purge

Warning Error Informational

Event Notification Manager ID: 10008

06/08/2016 12:19:10 PM

A new Service Pack Update is available for 3CX Phone System.

SIP Server/Call Manager ID: 4101

06/08/2016 11:45:03 AM

Extension 100 is unregistered, removed contact: sip:100@10.172.0.249:64205;rinstance=1-7e2d65a47a5f4f518bee59166558c40b;ob

SIP Server/Call Manager ID: 4101

06/08/2016 11:45:02 AM

Extension 100 is registered, contact: sip:100@10.172.0.249:64205;rinstance=0-d5099999bee74a84b15f5f13f80e9472;ob

SIP Server/Call Manager ID: 4101

06/08/2016 11:27:11 AM

Extension 106 is registered, contact: sip:106@10.172.0.170:47507;line=zuw51d7d

SIP Server/Call Manager ID: 4101

06/08/2016 11:24:39 AM

Extension 106 is unregistered, removed contact: sip:106@10.172.0.170:59814;line=c9o39ym1

Интерфейс управления

Новый внешний вид

Инструменты администрирования интуитивно сгруппированы

Phones											
+ Add Phone Add Ext Assign Ext Reject Firmware Reboot Reprovision Phone UI Password Config											
Search ...											
EXT	Vendor	Model	Fw. Version	Name	User ID	Password	Phone pwd	PIN	IP	MAC	
New	Fanvil	X5	1.3.465.1775	New	New	New	New	New	10.172.1.20	0C383E147260	x
New	3CX	Phone for Windows	15.0.54856.0	New	New	New	New	New	10.172.0.233	5CB901813F5D	x
New	yealink	SIP-T22P	7.73.0.60	New	New	New	New	New	10.172.0.189	001565147727	x
New	Fanvil	X5	1.4.0.1883	New	New	New	New	New	10.172.0.70	0C383E147266	x
New	Yealink	T21D	34.72.0.93	New	New	New	New	New	10.172.1.74	0015654C4CFE	x
New	snom	snomD345	8.9.3.31	New	New	New	New	New	10.172.1.64	0004138500A0	x
New	yealink	SIP-T19P_E2	53.80.0.110	New	New	New	New	New	10.172.0.206	0015658B2282	x
New	Yealink	SIP-T38G	38.70.0.228	New	New	New	New	New	10.172.0.207	0015651F8149	x
New	Yealink	SIP-T38G	38.70.0.221	New	New	New	New	New	10.172.0.118	00156535CFB4	x
106	snom	715	Not Supported 8.7.5.35	Kelli Fleming	106	*****	*****	5236	10.172.0.170	000413753253	
148	Yealink	SIP-T32G	32.70.0.228	Andreas Christod...	148	*****	*****	7351	10.172.1.67	0015652E5AF0	
000	Htek	UC840	1.0.3.98	Carlos Joseph	000	*****	*****	4273	10.172.1.78	001FC11AAAF61	

SIP Trunks

+ Add SIP Trunk

+ Add gateway

Edit

Delete

Re-Register

Search ...

Status	Name	Host	Type	Sim Calls	Main Trunk No	
Registered	CallCentric	callcentric.com	Provider	10	17772335290102	x
Registered	Bandwidth.com	67.231.8.195	Provider	10	4444	x
Unregistered	T4Com Ltd	gw.t4com01.net	Provider	10	55646	x
Unregistered	MOTTO Communications	sip2.mottovoip.nl	Provider	10	5646	x
Unregistered	Beyontel	sip.beyontel.com.au	Provider	10	464646+	x
Registered	G12 Communications	174.127.194.4	Provider	10	4564645	x
Unregistered	Deutsche Telekom	tel.t-online.de	Provider	10	3226	x
Unregistered	OpenIP	sip1.mycloud3cx.fr	Provider	10	3333	x
Unregistered	Clouditalia	voip.eutelia.it	Provider	10	55222	x
Registered	Vodafone (IP Based)	176.95.27.78	Provider	10	3213163	x



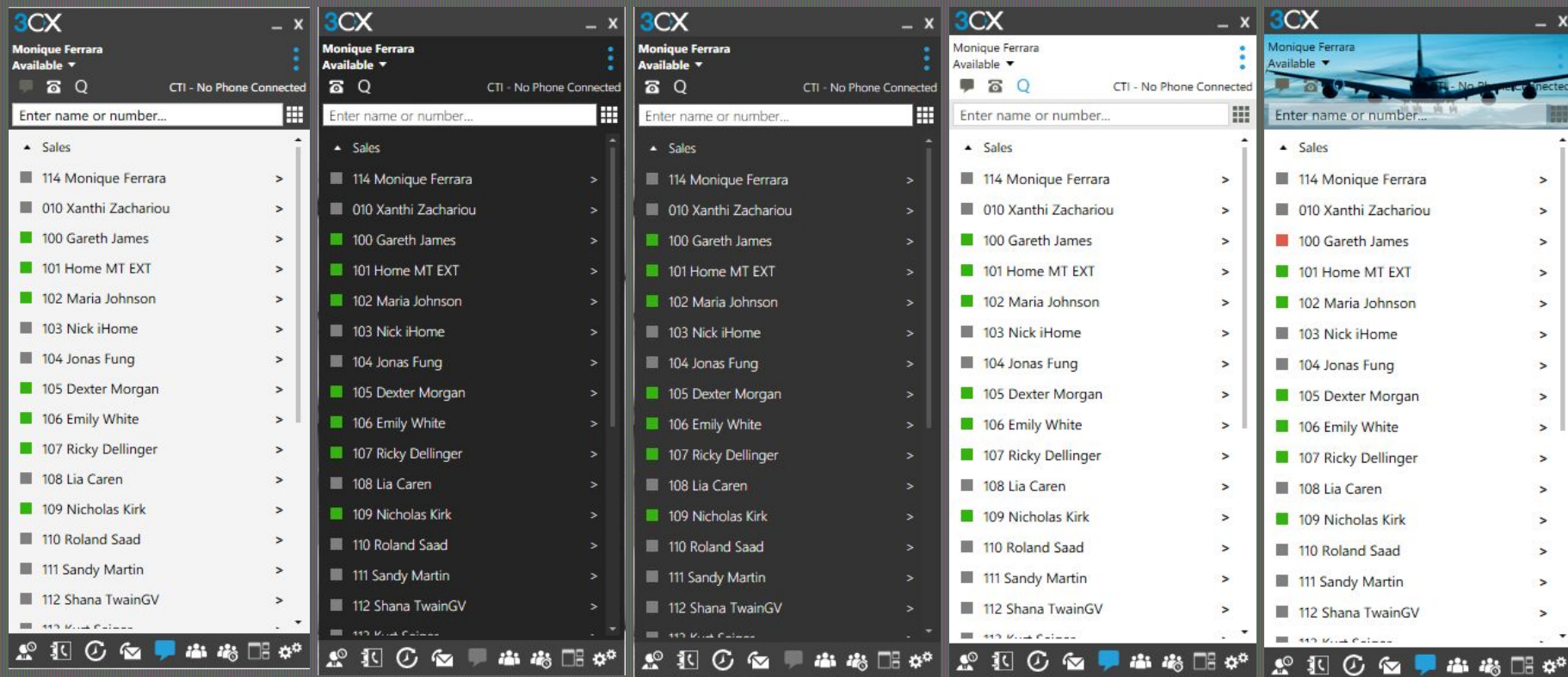
6. УС интерфейс клиента



Интерфейс настольных клиентов

- Новый внешний вид
- Выполнен в стиле лучших отраслевых UC клиентов
- Интуитивное управление
- Централизованное конфигурирование
- Новые цветовые темы

5 цветовых тем на ваш выбор





7. Открытая интеграция



Улучшена CRM интеграция

- Интеграция с новыми CRM системами
- Уже добавлены Exact и Freshdesk, больше систем в ближайшее время
- Централизованная установка интеграции из интерфейса сервера
 - Не требуется индивидуальная установка на клиентские ПК
- Интеграция доступна в редакции PRO



Интерфейс сценариев (скриптов)

- Простая для понимания логика
- Можно создавать свои или модифицировать имеющиеся интеграции со сторонним ПО
- Имеющиеся готовые CRM интеграции имеют открытый код

Создание функциональных приложений

- Интеграции с CRM системами
- Интеграции с системами поддержки пользователей / контакт-центрами
- Журналирование и расширенная обработка вызовов
- Сценарии исходящего обзвона



8. Видеоконференции

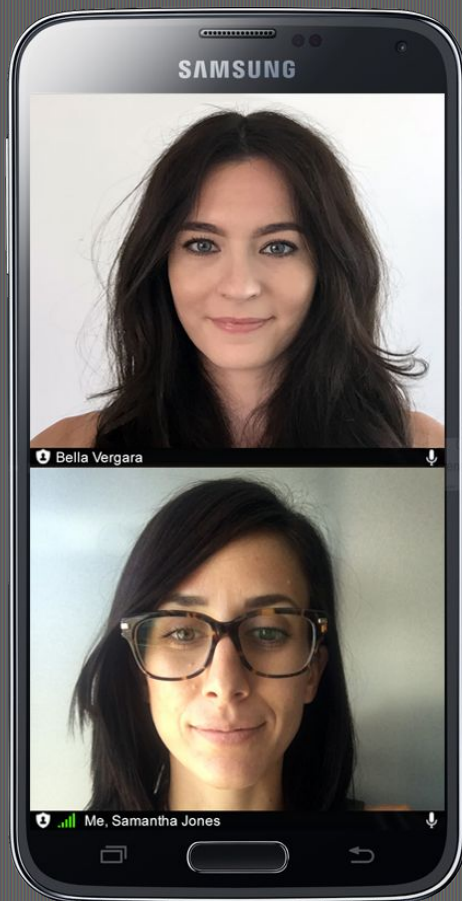


Улучшения платформы

- Уменьшена необходимая полоса пропускания канала
- На десктопах используется веб браузер Chrome и Firefox
- На iOS и Android используются специальные адаптированные клиенты

Тесная интеграция с устройствами

- Автоматическая установка на устройства
- Запуск и планирование конференций с клиента 3CX
- Персональные комнаты конференций - ссылки Click2Meet URL для конференций по требованию
- Улучшен интерфейс пользователя



Удаленное подключение по требованию

- Функционал напоминает Teamviewer
- Интегрирован с Очередями вызовов
- Сессии презентаций и удаленной поддержки могут быть поставлены в Очередь
 - Создание функционального контакт-центра!



Allow Remote Control

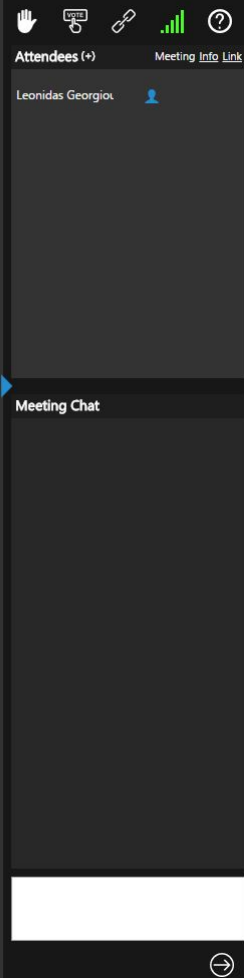
Do you want to offer remote control to Leonidas Georgiou?

This will allow you to control the remote computer.

Yes

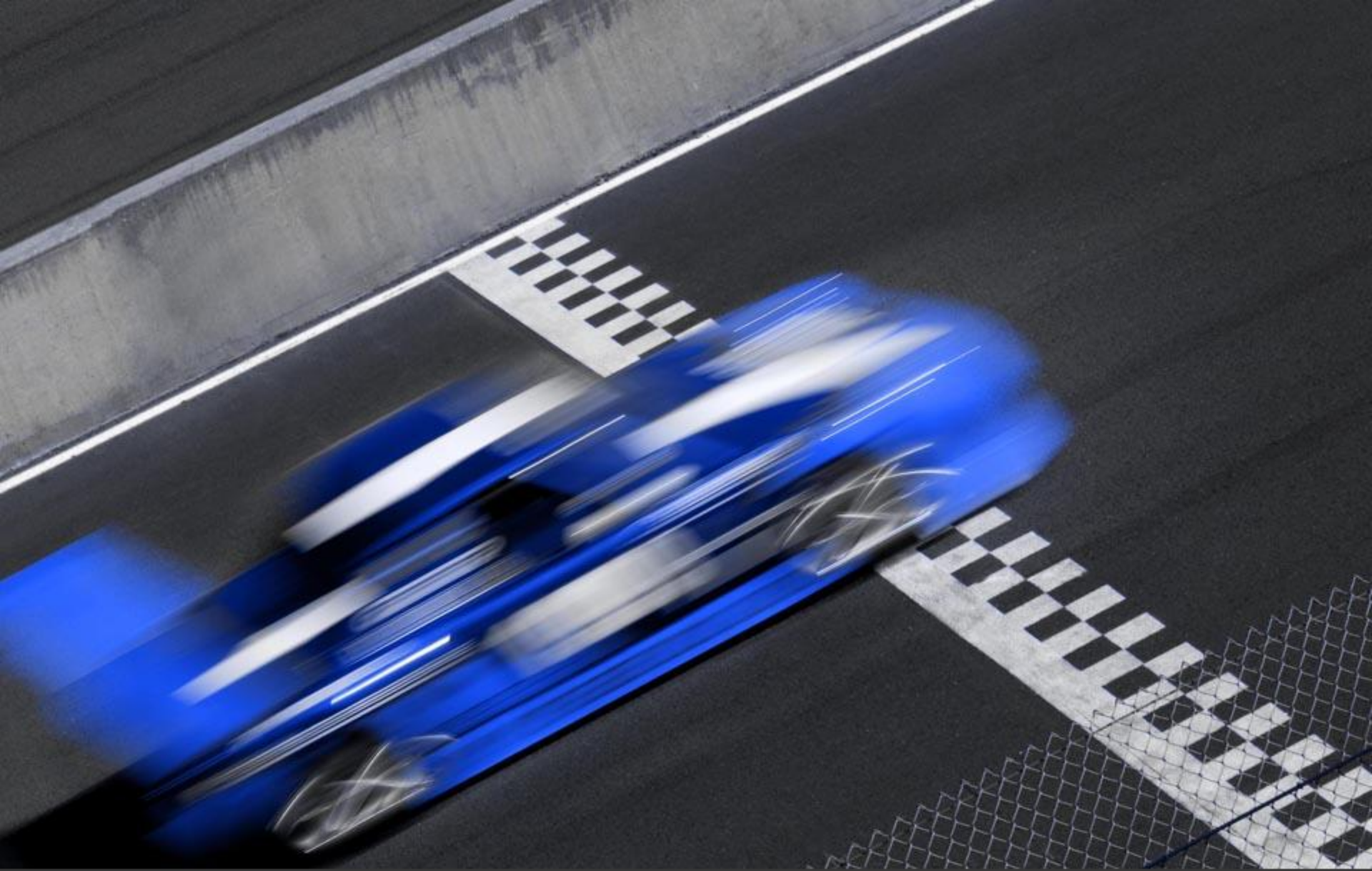
No

Логотип компании в интерфейсе



Бесплатные опции Webmeeting

- 25 одновременных участников в редакции PRO
- 10 одновременных участников в редакции Standard
- 5 одновременных участников в редакции Free
- Недорогое расширение до 50/100 одновременных участников



9. Доступная цена



Новая редакция Free Edition

- 8 одновременных вызовов
- Без отчетов, Очередей вызовов и межстанционных транков
- 1 SIP транк
- Дополнительная информация <http://www.3cx.ru/ip-pbx/edition-comparison/>

Стоимость лицензий

- Цена снижена на редакции 4 и 8 (Standard и Pro)
- Цена повышена на продление подписки на обновления (Maintenance)
- Редакция Pro теперь включает Отдельный модуль (Hotel Module)
- Новая редакция Enterprise Edition с дополнительной лицензией на резервный сервер